



ご利用案内・注意事項

チェックイン・チェックアウト

チェックイン：15:00～18:00

※ 18:00 を過ぎる場合は、事前に contact@thew.jp までご一報ください。

チェックアウト：翌 11:00

ご利用に関するお願い

1. 反社会的勢力に該当する方のご利用はお断りしております。
2. 当施設のサウナは男女混浴となっております。
水着をご持参のうえ、ご着用をお願いいたします。
3. ご友人・知人の方と現地で合流される場合、短時間であっても当施設所定の追加料金が発生いたします。
防犯およびプライバシー保護の観点から、あらかじめご了承ください。
4. ワンちゃん用のタオルおよび就寝用ゲージをご持参ください。
※詳細は「ペット同伴利用ルール」をご確認ください。
5. 23:00 以降は、近隣住民へのご配慮のため、屋外での大きな声での会話や音楽はお控えください。
なお、焚き火につきましては、静かに楽しみいただく分には問題ございません。
6. 公序良俗に反する行為、その他施設管理上好ましくない行為が確認された場合は、ご利用を中止し、退場をお願いすることがあります。

キャンセルポリシーについて

当施設は 1 日 1 グループ限定の完全貸切・全天候型施設のため、悪天候を理由としたお客様都合によるキャンセルは、原則お受けしておりません。

ただし、以下の場合には、当施設の判断によりキャンセル料を免除いたします。

- ・台風や大雪等により、公共交通機関の停止が予想される場合
- ・地震・豪雨等の自然災害が発生した場合

これらの判断はご利用前日の 18 時までに当施設にて行い、該当のお客様へご連絡するとともに、ホームページにてお知らせいたします。

キャンセル料について

14 日前まで：20%

7 日前まで：50%

3 日前まで：80%

当日または無連絡：100%

※キャンセル料には、施設準備費・人件費等の実費相当額が含まれます。

※キャンセルのご連絡は contact@thew.jp までお願いいたします。

その他の注意事項

当施設内で発生した事故・怪我・盗難等につきましては、当施設の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いかねます。

当施設内で撮影された写真・動画につきましては、当施設公式 SNS（Instagram 等）にて紹介させていただく場合があります。掲載を希望されない場合は、事前にお申し出ください。