



利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、THE W Relax Garden Resort（以下「当施設」といいます。）をご利用いただくすべてのお客様に適用されます。当施設をご利用いただくにあたり、本規約の内容をご確認・ご同意のうえでご利用ください。

第1条（利用時間）

チェックイン：15:00～18:00

※ 18:00 を過ぎる場合は、事前にご連絡ください。

チェックアウト：翌 11:00

第2条（利用上の注意）

- 反社会的勢力に該当する方のご利用はお断りいたします。
- 当施設のサウナは男女混浴のため、水着の着用をお願いいたします。
- ご友人・知人の方と現地で合流される場合、短時間であっても当施設所定の追加料金が発生いたします。
- ワンちゃん用のタオルおよび就寝用ゲージはご持参ください。
- 23:00 以降は、近隣住民へのご配慮のため、屋外での大きな声での会話や音楽はお控えください。なお、焚き火は静かにお楽しみいただく分には問題ございません。
- 公序良俗に反する行為、その他施設管理上好ましくない行為が確認された場合は、利用を中止し退場をお願いすることがあります。

第3条（キャンセルポリシー）

当施設は全天候型施設のため、悪天候を理由としたお客様都合によるキャンセルは原則お受けしておりません。

ただし、台風・大雪等により公共交通機関の停止が予想される場合や、自然災害が発生した場合は、当施設の判断によりキャンセル料を免除することができます。

判断はご利用前日の 18 時までに行います。

なお、キャンセル料には、施設準備費・人件費等の実費相当額が含まれます。

キャンセル料

- ・14日前まで：20%
- ・7日前まで：50%
- ・3日前まで：80%
- ・当日または無連絡：100%

第4条（免責事項）

当施設内で発生した事故・怪我・盗難等につきましては、当施設の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負いかねます。

お客様の故意または過失により当施設の設備・備品等に損害が生じた場合は、修理費用等をご負担いただきます。

第5条（サウナ利用）

サウナはお客様ご自身の体調・健康状態を十分に考慮のうえご利用ください。

医師から入浴を禁止されている方、飲酒されている方、体調不良の方のご利用はお断りいたします。

第6条（撮影・SNS投稿）

当施設内で撮影された写真・動画につきまして、当施設公式SNS等にて紹介させていただく場合があります。

掲載を希望されない場合は、事前にお申し出ください。

第7条（規約の変更）

当施設は、必要と判断した場合、本規約を変更することができます。

変更後の規約は、当施設ホームページ等に掲載した時点で効力を生じます。

第8条（準拠法・管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関する紛争については、当施設所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。